

Continuous Outcome

Business boosten met de inzet van Continuous Outcome.

Door Bart de Best

Context:

Deze blog is ontleend aan mijn ervaringen als DevOps trainer, coach en examiner met het concept Continuous Outcome. Als trainer, coach en examiner zie ik vele varianten van Continuous Outcome toepassingen. Deze blog beschrijft mijn ervaringen met dit onderdeel van Continuous Everything.

Uitdaging:

De uitdaging van de toepassing van Continuous Outcome is dat de ervaringen van de toepassing van Continuous Everything niet gezien worden als een added value voor de business omdat het vooral in technische waarde wordt uitgelegd.

Oplossing:

De oplossing voor deze uitdaging is gevonden in het concept van Continuous Outcome waarin alle 14 overige Continuous Everything value streams vertaald worden naar een toepassing in business value streams. Deze blog bespreekt het concept Continuous Outcome aan de hand van de volgende stappen:

1. De definitie
2. De principes
3. De werkwijze
4. De ervaringen

1. De definitie

Continuous Outcome is als volgt te definiëren:

Continuous Outcome

Outcome is het uiteindelijke resultaat of de uitkomst van een bepaalde activiteit, project, proces of value stream. Het is het meetbare en vaak strategische doel dat een organisatie probeert te bereiken.

Door continue te streven naar outcome verhoging wordt de organisatie effectiever en efficiënter met behoud van een gezonde balans van flexibiliteit en stabiliteit. De flexibiliteit is een intrinsiek onderdeel van het Agile werken binnen Continuous Everything en de stabiliteit is bijvoorbeeld gelegen in de borging door Continuous SLA en Continuous Acceptance.

2. De principes

Het boek Continuous Outcome definieert een aantal principes voor deze value stream. De volgende principes zijn hieruit een selectie:

1. Werk vindt plaats in value streams.
2. Fast feedback in de besturing van de value streams.
3. Business en ICT participeren beide in de CE Academie.

- Alle medewerkers leveren een bijdrage aan de realisatie van de outcome verhoging.

1. *Value stream*

Door alle taken onderdeel te laten vormen van een value stream kan deze worden geanalyseerd middels value stream mapping en dus ontdaan worden van waste. Daarbij moet de business wel dit onderkennen als een meerwaarde.

2. *Feedback*

De business value streams moeten gecontroleerd worden op een effectief besturingsmechanisme zoals het vaststellen of een verandering van produceren effectief en efficiënt is (validated learning).

3. *CE Academie*

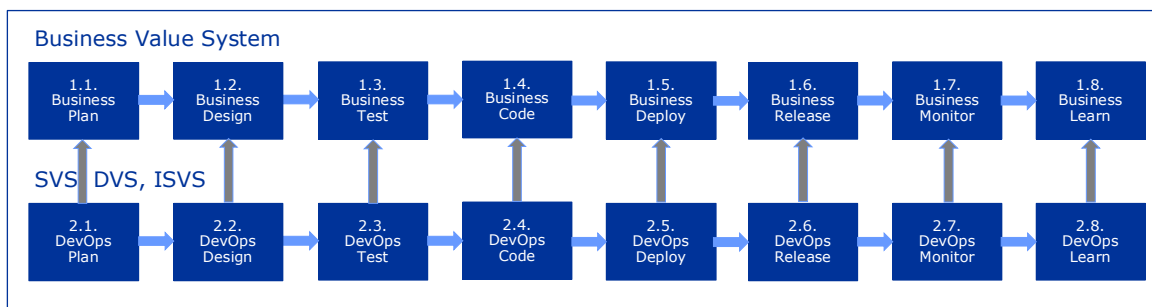
Business IT alignment vereist dat je elkaars taal spreekt. Dit geldt voor zowel de business als de DevOps engineers. Door een Continuous Academie op te stellen is dit mogelijk zie ook de blog: ‘Productiviteitsverhoging door Continuous Learning.’

4. *Outcome verhoging*

De realisatie van de strategie is een verantwoordelijkheid van iedereen in de organisatie en wel van een uitvoerende medewerker tot aan de directie.

3. *De werkwijze*

In [figuur 1](#) is de value stream weergegeven van Continuous Outcome. De stappen 1.1 tot en met 1.8 zijn de stappen van een business value stream. De stappen 2.1 tot en met 2.8 geven de equivalente stap binnen Continuous Everything die de business value stream ondersteunen om outcome te genereren.



Figuur 1, Continuous Outcome value stream.

In [figuur 2](#) is aangegeven wat de interactie is tussen Business (BIZ), Development (DEV), Operations (OPS), en Security (SEC).



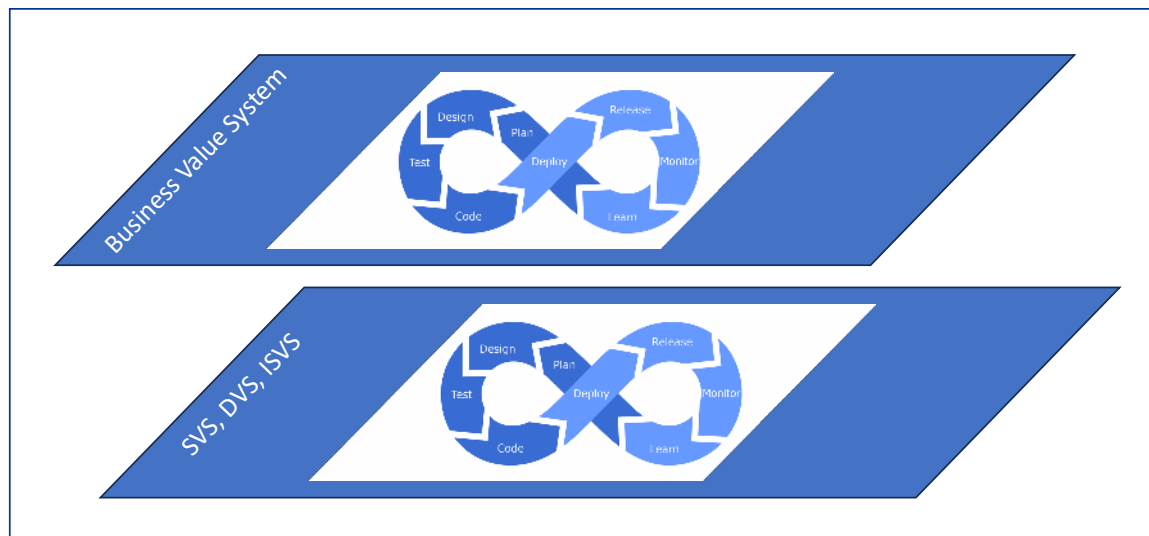
Figuur 2, BizDevSecOps.

Elk van deze aspecten vertegenwoordigen een value system:

- BIZ → Business Value System = BVS
- DEV → Development Value System = DVS
- OPS → Service Value System = SVS
- SEC → Information Security Value System = ISVS

Een value system is een bestuurd waardeketen (value chain), zie ook de blog: “Bouwen met Continuous Architecture als taal“. Deze value chain is een verzameling van value streams (processen). Door de best practices van value streams van Continuous Everything, zoals Continuous Design en Continuous Monitoring, ook te gebruiken als best practices binnen de value streams van de business, is het mogelijk om van elkaar te leren en is het ook mogelijk om de business beter te helpen om de outcome (het eindresultaat) te halen en daarmee het halen van het bedrijfsdoel zeker te stellen.

In [figuur 3](#) is te zien dat de value systems analoog verlopen en op elkaar zijn af te beelden. Daarmee is de samenwerking, zo niet integratie zoals in [figuur 2](#) is te zien te bewerkstellingen.



Figuur 3, Afbeelding van de spiegeling van SVS, DVS en ISVS op het BVS.

4. De ervaringen

In de loop van de jaren heb ik verschillende ervaringen mogen opdoen met de Continuous Outcome die ik graag met u deel.

Eigen ervaring

De integratie van business en IT is al een aantal jaren aan de gang. De eerste stap was het integreren van vakgebieden binnen de IT zelf in de vorm van DevOps. Daarna volgde de integratie van informatiebeveiliging door DevOps engineers zelf verantwoordelijk te maken voor de beveiliging van hun eigen deliverables, zij het met coaching van specialisten. Ondertussen is ook het vakgebied test management geïntegreerd en vormt dat een inherent onderdeel van de ontwikkeling van een applicatie in plaats van een achteraf verhaal van een testafdeling.

De laatste integratie is die van de business. Daarbij is de eerste stap om functioneel beheer te integreren in de DevSecOps zodat BizDevSecOps wordt gevormd, aangevuld met business analisten en business architecten. Deze beweging is niet reversibel, het is een huwelijk zonder echtscheidingsmogelijkheid door de verlijming die plaatsvindt. En dus is ook echt nodig om de outcome te verhogen. DevOps is de motor om fusies tussen vakgebieden te bewerkstelligen en muurtjes tussen afdelingen te slechten.

Veel organisaties zijn heel succesvol in deze ontwikkelingen en ontlenen heel veel positieve energie aan de hechte samenwerking en de vruchten die zij oogsten. Het is altijd heel verkwikkend om in die organisaties te mogen coachen.

Training ervaringen

In de 40 verschillende trainingen die ik in heel de wereld verzorg merk ik bij alle organisaties dat deze samenvoeging van value streams een heel natuurlijk verloopt heeft. De samenvoeging levert wel spanningen op zoals politieke macht spelletjes en issues vanwege verschil in volwassenheid, maar die zijn van tijdelijke aard.

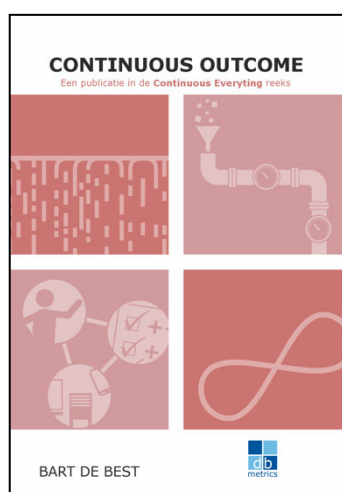
Maar als je organisaties jaar in jaar uit bezoekt en training geeft dan is onmiskenbaar dat BizDevSecOps ‘the way to go’ is.

Audit ervaringen

Tijdens de audit van Continuous Everything value streams blijkt dat de volwassenheid van de diverse vakgebieden nog wel verschilt in. Al decennialang is requirement management niet de sterkste kant van de business. Door samen te werken met IT wordt dit onderdeel versterkt en kan de business die ook gebruiken in de business value streams zoals het beter met de eind klanten definiëren van de gewenste business services in offertes.

Met deze toepassing van de Continuous Outcome is het mogelijk om de samenwerking tussen business en IT verder uit te laten groeien dan een business IT alignment. Het gaat om een integratie van beide werelden die zorgt voor het verschil in outcome creatie.

Door Bart de Best
DutchNordic.Group



<https://www.dbmetrics.nl/ce-nl/continuous-outcome-nl/>